

Протокол № 5

заседания **Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов**

20 октября 2022 года
ул. Комсомольская, д.74

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Золотова С.А., Колонтаев И.А. (иерей Иоанн), Енина З.Г., Байрамова А.И., Выродова Н.Н., Гильмияров Р.М., Даньшина Н.А.

Приглашенные:

- Мельник Е.А. – председатель комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов;
- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности».

Повестка дня:

1. Об итогах мониторинга выполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2020, 2021 году.
2. Рассмотрение аналитического отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях города Ефремова Тульской области в 2022 году.
3. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.
4. Подготовка предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.

По первому вопросу слушали Лобанову Е.А., главного специалиста муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности», которая ознакомила **Общественный совет** с информацией по исполнению образовательными организациями **Плана** устранения недостатков, выявленных по итогам независимой оценки.

В МКОУ «СШ №1» в рамках открытия школьного библиотечного центра поведен ремонт книгохранилища, открыт читальный зал, выделено 4

ноутбука, столы, приобретена витрина для оформления музейного уголка В.М. Мясищева.

Лобанова Е.А. сообщила о проведении ликвидации МКОУ «Октябрьская ОШ №30» (постановление администрации МО город Ефремов от 14.06.2022 №910) и МКОУ «Степнохуторский детский сад» (постановление администрации МО город Ефремов от 14.06.2022 №911), в связи с чем данные образовательные организации не предоставляют отчеты по исполнению Плана, а также больше не являются участниками оценки.

По второму вопросу слушали Мельник Е.А., председателя комитета по образованию, которая ознакомила присутствующих с информацией, содержащейся в отчете организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2022 году в отношении 10-ти дошкольных образовательных организаций:

МКДОУ «Детский сад №4 общеразвивающего вида»,
МКДОУ «Детский сад №5 комбинированного вида»,
МКДОУ «Детский сад №7 общеразвивающего вида»,
МКДОУ «Детский сад № 9 компенсирующего вида»,
МКДОУ «Детский сад №10 общеразвивающего вида»,
МКДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №13»,
МКДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад №14»,
МКДОУ «Детский сад №16 комбинированного вида»,
МКДОУ «Детский сад №21 общеразвивающего вида»,
МКДОУ «Детский сад №23 общеразвивающего вида».

Работа по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества проводилась ООО Исследовательской компанией «Лидер» г. Красноярск) в период с 23 мая по 6 июня 2022 года в соответствии с условиями контракта №124/КО от 05.05.2022 г.

Независимая оценка проводилась в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы",

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»,

- постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»,

- приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»,

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (письмо Минпросвещения РФ от 18 апреля 2022 года №02-232).

Согласно действующему законодательству в сфере проведения независимой оценки качества образования, а также Положению об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями МО город Ефремов (утверждено постановлением администрации МО город Ефремов от 05.07.2018 №941) отчет, предоставленный оператором, направлен комитетом по образованию в адрес Общественного совета по НОК для рассмотрения и формирования на его основе результатов независимой оценки, а также

разработки предложений по улучшению деятельности общеобразовательных организаций.

По третьему вопросу слушали Гильмиярова Р.М., председателя Общественного совета по НОК, который ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году:

Общий балл по результатам независимой оценки – 89,4 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности организациями достигли следующих значений:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» - 98,8 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,2 из 100 баллов возможных;
- «Доступность услуг для инвалидов» - 53,4 из 100 баллов возможных;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,6 из 100 баллов возможных;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,0 из 100 баллов возможных.

Для выявления мнения потребителей о качестве предоставляемых услуг было произведено анкетирование 601 респондента.

По четырем критериям оценки результат равен и выше 98 баллов.

Гильмияров Р.М. также ознакомил членов Общественного совета с основными замечаниями к качеству условий осуществления образовательной деятельности организациями, отраженными в отчете оператора.

На официальных сайтах МКДОУ №10, МКДОУ №13, МКДОУ №16, МКДОУ №21, МКДОУ №23 и на информационном стенде в МКДОУ №9 не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582, приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831, а также приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114.

Гильмияров Р.М. отметил, что перечень выявленных недостатков по наполнению сайтов и стендов незначительный.

По-прежнему, наиболее проблемным остается вопрос выполнения образовательными организациями критерия «Доступность услуг для инвалидов» в связи с тем, что повышение уровня доступности инвалидов в ОО зависит от размера финансирования, и в большей степени может быть обеспечено при выполнении в ОО капитального ремонта.

Оператор НОК в своем отчете отметил, что прилегающая территория и помещения ДОО не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов:

- в МКДОУ №7, МКДОУ №10, МКДОУ №13, МКДОУ №16, МКДОУ №21, МКДОУ №23 отсутствуют каких-либо условия доступности услуг для инвалидов в части оборудования территории, прилегающей к организации, и

ее помещений. В МКДОУ №4, МКДОУ №5, МКДОУ №14, МКДОУ №9 данные условия доступности выполняются частично.

В ДОУ не в полной мере обеспечены условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- пять условий доступности из шести обеспечены в МКДОУ №4 и МКДОУ №5. Четыре условия - в МКДОУ №23, три условия – в МКДОУ №14, два условия – в МКДОУ №21. В остальных пяти ДОУ выполняется только одно условие (МКДОУ №10, МКДОУ №13, МКДОУ №16, МКДОУ №7, МКДОУ №9).

По четвертому вопросу Гильмияров Р.М. сообщил о необходимости подготовки предложений по улучшению качества условий образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций и направлении результатов оценки и предложений в адрес ДОО, а также администрации МО город Ефремов для дальнейшей разработки и утверждения плана по устранению недостатков.

В заключении, **Мельник Е.А.**, председатель комитета по образованию, довела до сведения присутствующих информацию об оснащении образовательных организаций системой видеонаблюдения в соответствии с государственной программой Тульской области «Развитие инфраструктуры образовательных организаций, расположенных на территории Тульской области». Также Мельник Е.А. сообщила о том, что в 2023 году дошкольные образовательные организации должны перейти на новые сайты в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Решили:

1. Информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2022 году, предоставленную организацией-оператором ООО Исследовательской компанией «Лидер», принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО город Ефремов в 2022 году, полученные от ООО Исследовательской компанией «Лидер», и разместить их в установленные сроки в разделе «Независимая оценка» на официальном сайте www.bus.gov.ru (Приложение 1).

3. Утвердить предложения об улучшении качества деятельности дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов (Приложение 2).

4. Направить в адрес дошкольных образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2022 году, и администрации муниципального образования город Ефремов результаты независимой оценки качества и предложения об улучшении качества деятельности общеобразовательных организаций (копию протокола заседания Общественного совета №5 от 20.10.2022 с приложениями).

5. Рекомендовать образовательным организациям:

- рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;
- регулярно проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества образования;
- организовать в образовательной организации работу по улучшению показателей по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- своевременно размещать и актуализировать необходимую информацию на официальном сайте образовательной организации.

**Председатель.
Общественного совета**



Гильмияров Р.М.

Приложение 2 к Протоколу заседания
Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями
муниципального образования город Ефремов
№5 от 20.10.2022 г.

**Предложения
по улучшению качества деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования город Ефремов**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Предложения по устранению выявленных недостатков
1.	<p>На официальных сайтах ОО не представлена информация в соответствии с требованиями законодательства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствует ссылка на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации (МКДОУ №10, МКДОУ №13, МКДОУ №16, МКДОУ №21); - отсутствует или не функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы» (МКДОУ №21, МКДОУ №23); - не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программе) с приложением их копий (МКДОУ №10); - отсутствует информация о наличии 	<p>Разместить на официальных сайтах и стендах образовательных организаций информацию с учетом замечаний оператора (раздел 5.1. Отчета оператора), руководствуясь требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".</p>

	<p>специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (МКДОУ №10).</p> <p>На информационном стенде МКДОУ №9 не размещены локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст.30 Федерального закона №273-ФЗ.</p>	<p>Своевременно актуализировать и размещать необходимую информацию на официальном сайте образовательной организации, в том числе информацию о проведении независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, ее результатах и устранении выявленных недостатков.</p>
2.	<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателями услуг комфортностью условий предоставления услуг (МКДОУ №9)</p>	<p>Рассмотреть возможность улучшения материально-технической базы, условий предоставления услуг (обучения, воспитания)</p>
3.	<p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов (для всех ОО)</p>	<p>При наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать территорию, прилегающую к образовательной организации, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов; - обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. <p>Предусмотреть повышение уровня доступности услуг для инвалидов при проведении капитальных ремонтов в образовательных организациях.</p> <p>Организовать проведение мониторингов удовлетворенности среди лиц с ограниченными возможностями здоровья - получателями услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.</p>